



S-FIN & MYBURGH RegioBank



Word jij onze nieuwe collega?

S-Fin & Myburgh is op zoek naar een

ADMINISTRATIEF MEDEWERKER BINNENDIENST HYPOTHEKEN –0,6/1,0 FTE

Wij zijn op zoek naar een enthousiaste Administratief Medewerker Binnendienst voor de afdeling Hypotheken. In deze functie zorg jij voor het in goede banen leiden van de hypotheekaanvragen bij op ons kantoor met als doel om het hypotheekproces zo soepel mogelijk te laten verlopen. Door je oplettendheid en servicegerichte instelling weet je precies wat de wensen van de adviseur zijn. Jij helpt hem om de hypotheek rond te krijgen en je zorgt voor de benodigde documentatie en administratieve handelingen. Ook verwachten wij van je dat je kansen kunt signaleren en deze goed weet te benutten. De klant staat bij ons centraal: met hem willen wij graag een duurzame en lange relatie opbouwen.

Tot de taken van de binnendienstmedewerker behoren

o.a.:

- Commerciële ondersteuning aan onze eigen hypotheekadviseurs;
- Behandelen van de hypotheekaanvraag nadat deze is ingediend bij de geldverstrekker;
- Actief de voortgang bewaken van de dossiers en mogelijke afwijkingen signaleren;
- Het verzorgen van een correcte en volledige dossiervorming en archivering;
- Het zelfstandig verzorgen van de correspondentie;
- Actief opvangen en zoeken naar commerciële signalen en behoeften van prospects en cliënten en deze omzetten in actie;
- Zorgvuldig doorlopen adviesproces en geven van deugdelijke en passende adviezen aan cliënten;
- Schriftelijk en telefonisch contact met notarissen, taxateurs, maatschappijen, klanten en interne organisatie;
- Actief bijdragen aan het waarborgen van het hoge kwaliteitsniveau;
- Het behandelen en afhandelen van klantvragen;
- Het volgen van relevante ontwikkelingen in de markt, signaleren van knelpunten en voorstellen doen ter verbetering van de resultaten.

Wat vragen wij van jou?

Jij bent communicatief vaardig en commercieel ingesteld. Het lijkt je leuk om aan de slag te gaan in een klantgerichte rol waarin je jouw kennis van hypotheken (verder) kan ontwikkelen. Jij herkent jezelf daarnaast in onderstaand profiel:

- HBO werk- en denkniveau;
- In het bezit van Adviseur Basis, Adviseur Schadeverzekering Particulier, Adviseur Hypothecair Krediet, Adviseur Consumptief Krediet, Adviseur Inkomen, Adviseur Vermogen;
- Kennis van producten en polisvoorwaarden van financiële aanbieders;
- Goede contactuele eigenschappen in woord en geschrift;
- Dienstverlenende- en servicegerichte instelling;
- Je weet snel te schakelen tussen diverse werkzaamheden en bent daarbij proactief en energiek;
- Collegialiteit, accuratesse, commerciële instelling en inlevingsvermogen zijn een must;
- Voldoende kennis en ervaring met Microsoft Office.

Wij bieden:

- Een uitdagende, zelfstandige functie binnen een groeiend bedrijf;
- Een ongedwongen sfeer binnen een gezellig team;
- Een marktconform salaris.

Spreek de functie jou aan of wil je graag meer informatie over deze functie?

Neem dan contact op met Deborah Meeuwsen **0316-342433** of mail **d.meeuwsen@sfin-myburgh.nl**.