

# PRIVACYVERKLARING

## Privacyverklaring

S-Fin & Myburgh respecteert uw privacy en doet er alles aan wat van haar mag worden verwacht om deze te beschermen. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- ren regelgeving.

## Wie zijn wij

Wij zijn S-Fin & Myburgh, tevens handelend onder de naam Regiobank, gevestigd aan de Kampsingel 5a te (6901 JC) Zevenaar.

Onze privacy coördinator is Deborah Meeuwsen. Zij is bereikbaar via het telefoonnummer 0316-342433 of e-mailadres D.Meeuwsen@sfin-myburgh.nl. Onze website is sfin-myburgh.nl.

## Verwerking van uw gegevens

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt o.a. ten behoeve van:

- het afhandelen van contactverzoeken;
- het beoordelen van een ontvangen sollicitatie;
- het adviseren en bemiddelen bij verzekeringen, hypotheek, spaarrekeningen en overige door ons aangeboden producten en dienstverlening;
- het communiceren met onze relaties;
- het toesturen van de nieuwsbrief en/of het ZEST magazine;
- het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen.

In dat kader kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam;
- geslacht;
- burgerlijke staat en informatie over familieleden;
- adresgegevens;
- contactgegevens;
- geboortedatum en -plaats;
- uiterlijke kenmerken (indien er een foto is verstrekt);
- BSN;
- nationaliteit;
- kopie legitimatiebewijs;
- financiële informatie;
- polisnummers;
- KvK-nummer;
- kenteken;
- IP-adres;
- informatie over uw (voorgaande) functies en opleidingen;
- informatie omtrent arbeidsongeschiktheid (géén medische informatie);

- alle overige informatie die u ons verstrekt.

Uiteraard zullen wij niet meer persoonsgegevens van u verzamelen dan strikt noodzakelijk is. Indien wij uw persoonsgegevens niet rechtstreeks van uzelf hebben ontvangen, bijvoorbeeld wanneer uw (ex-)partner in het kader van een financiering ook uw persoonsgegevens dient op te geven, dan zullen wij de persoon die uw persoonsgegevens verstrekt zoveel mogelijk vragen om u op onze privacyverklaring te wijzen.

### **Bewaartermijn**

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. In het kader van onze dienstverlening zal dit doorgaans tot 7 jaar na beëindiging van de dienstverlening zijn. Wanneer er sprake is van een klacht of aansprakelijkstelling, dan kan dit worden opgerekt tot 20 jaar. In het geval er geen samenwerking tot stand komt, dan zullen wij na 3 tot 12 maanden de ontvangen informatie vernietigen.

Gedurende de gehele bewaartermijn zullen wij zorg dragen voor een juiste beveiliging van de persoonsgegevens, een en ander in het licht van onze redelijke verplichtingen bezien en aangepast naar de stand van de techniek.

### **Het gebruik van [sfin-myburgh.nl](https://sfin-myburgh.nl)**

S-Fin & Myburgh heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van de website te beveiligen en misbruik van uw gegevens te voorkomen. Alle personen die namens S-Fin & Myburgh van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn verplicht hierover geheimhouding te betrachten. Zie voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens bij het bezoeken van [sfin-myburgh.nl](https://sfin-myburgh.nl) het cookiebeleid.

### **Contactformulier en nieuwsbrief**

Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze dienstverlening en over relevante ontwikkelingen op het gebied van verzekeringen, hypotheek, sparen, etc. Wanneer u klant bij ons wordt, wordt uw e-mailadres automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees, zodat wij u op de hoogte kunnen houden van relevante aangelegenheden. Ook kunt u zich op onze nieuwsbrief abonneren zonder dat u klant bent bij ons bedrijf. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Als u het contactformulier op onze website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### **Sollicitanten**

Sollicitanten worden verzocht om bij hun sollicitatie niet het BSN, de geloofsovertuiging of een foto mee te sturen. Wij zullen een ontvangen sollicitatie adequaat behandelen. Indien er sprake is van een vacature, dan zullen wij de sollicitatie binnen 4 weken na afloop van de sollicitatietermijn vernietigen. Bij een open sollicitatie beslissen wij binnen 3 maanden of wij een positie beschikbaar hebben, dan

wel wij overgaan tot vernietiging van de ontvangen gegevens. Wij kunnen een ontvangen sollicitatie met toestemming van de sollicitant tot 12 maanden na ontvangst bewaren.

### **Verstrekking aan derden**

Uw gegevens worden slechts dan aan verzekeraars en geldverstrekkers verstrekt wanneer het uw uitdrukkelijke wens is om een overeenkomst inzake een financieel product af te sluiten. In dat geval worden slechts die gegevens aan deze derden verstrekt die strikt noodzakelijk zijn voor het afsluiten van het financiële product.

Wanneer noodzakelijk, geven wij uw persoonsgegevens door aan organisaties die relevant zijn voor de uitvoering van een product of dienstverlening. Wanneer u bijvoorbeeld een schade wilt claimen op een afgesloten verzekering, bestaat de mogelijkheid dat een schade-expert bij u langs komt of dat wij een schadehersteller vragen om contact met u op te nemen. Verder kunt u denken aan de verplichte controles in het kader van fraudepreventie, een taxateur bij een taxatie etc. Wanneer wij een nota incasseren, een brief of e-mail aan u versturen of wij uw gegevens opnemen in ons klantsysteem, dan zijn hier vanzelfsprekend ook derden bij betrokken. Dit is echter steeds strikt noodzakelijk en niet te voorkomen in het normale verkeer. Wij wijzen u er op dat wanneer u een reactie plaatst op onze website of via onze sociale media-kanalen, anderen hiervan kennis kunnen nemen. Verstuurt u persoonsgegevens altijd via de daartoe bestemde kanalen (zoals het contactformulier, per e-mail of per post).

Wij verstrekken uw gegevens waar mogelijk niet aan partijen buiten de EER. Mocht dit onoverkomelijk zijn, bijvoorbeeld bij het gebruik van sociale media, dan wordt van deze partijen verwacht dat zij de gebruikelijke privacybeschermende maatregelen treffen, bijvoorbeeld toepassing van het EU-US Privacy Shield.

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden, denk in het bijzonder aan de social media-knoppen die u op onze website treft. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

### **Wat zijn uw rechten?**

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet van uw mogen ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen:

- a. U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
  
- b. Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard

alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.

- c. Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek, met inachtneming van eventuele gerechtvaardigde belangen van ons bedrijf die zich tegen verwijdering van uw gegevens verzetten.
- d. Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e. Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens over te dragen aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- f. Indien wij van derden persoonlijke informatie van u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u contact met ons opnemen. Mocht dit niet tot een voldoende uitkomst leiden, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Wijziging van deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.